

IMPLEMENTATIEHANDLEIDING

Urgentiechecker op de praktijkwebsite

Wat is de urgentiechecker?

De urgentiechecker is een webcomponent die huisartsenpraktijken op hun eigen website kunnen plaatsen. Het is een gedeelte van de digitale triage in Spreekuur.nl.

Wanneer een patiënt de digitale triage in Spreekuur.nl doorloopt, doorloopt hij eerst het urgentiechecker-gedeelte waarin de urgentie wordt bepaald. Bij een U3 of U4 wordt vervolgens het anamnese-gedeelte doorlopen om de klacht zo volledig mogelijk in beeld te brengen. Na het anamnese-gedeelte volgt een digitaal consult dat in VIPLive of het HIS landt.

De urgentiechecker op de praktijkwebsite bevat enkel het urgentiecheck-gedeelte. Zodra de urgentie is bepaald, volgt een van deze uitkomsten:

U1 · U2

Er wordt een spoedmelding getoond.

U5

De patiënt krijgt een zelfzorgadvies.

U3 · U4

De patiënt wordt gerouteerd naar Spreekuur.nl om in te loggen met Digid en vervolgens het anamnese-gedeelte te doorlopen. Dat geldt ook wanneer een patiënt het zelfzorgadvies weigert. Alle antwoorden uit de urgentiechecker worden meegenomen naar Spreekuur.nl en hoeven niet opnieuw beantwoord te worden.

De urgentiechecker kan zowel door volwassenen als voor kinderen worden doorlopen, is beschikbaar in het Nederlands en Engels, en bevat alle klachtgebieden die ook in de digitale triage in Spreekuur.nl zitten. Het grote voordeel is dat patiënten niet hoeven in te loggen en direct kunnen starten met het invullen van de vragenlijst.

De vragenlijsten die worden gebruikt in de Urgentiechecker zijn opgesteld door medisch specialisten van Digidok. De Urgentiechecker is veilig en valt onder onze MDR klasse 2a-certificering.

Wilt u de urgentiechecker zelf doorlopen? Navigeer dan naar <https://urgentiechecker-demo.test.spreekuur.nl/> — dit is een testomgeving.

Voor uw website betekent het dat u twee kleine stukjes code toevoegt en op de gewenste plek één regel plaatst. Verder verandert er niets aan uw site.

Wat u nodig heeft voordat u begint

Verzamel deze drie dingen vooraf, dan verloopt de rest soepel:

- 1 AGB-code van de praktijk.** De urgentiechecker gebruikt deze code om de triageresultaten aan de juiste praktijk te koppelen. Twijfelt u over de juiste code? Neem dan even contact op met Spreekuur.nl voordat u live gaat.
- 2 Toegang tot de website (of iemand die dat regelt).** U heeft de mogelijkheid nodig om code aan een pagina toe te voegen. In systemen als WordPress, Wix of een eigen CMS zit hier meestal een veld voor onder "custom code", "HTML" of "header scripts". Beheert een externe partij uw website? Stuur dan deze handleiding gewoon door, alles wat zij nodig hebben staat erin.
- 3 Het webadres waar de patiënt na afloop naartoe gaat (de "return-url").** Meestal is dit de homepage of een servicepagina van uw eigen praktijkwebsite, bijvoorbeeld <https://www.uw-praktijk.nl/>.

De installatie in twee stappen

Stap 1 — Laad de urgentiechecker in

Voeg deze twee regels toe aan de pagina waar de urgentiechecker moet komen. Ze zorgen dat de benodigde techniek en opmaak worden geladen. Plaats ze bij voorkeur in het `<head>`-gedeelte van de pagina, of vlak vóór de afsluitende `</body>`-tag.

```
<script src="https://urgentiechecker.spreekuur.nl/spreekuur-urgentiechecker.js"></script>
<link rel="stylesheet" href="https://urgentiechecker.spreekuur.nl/spreekuur-urgentiechecker.css">
```

Deze twee regels hoeft u maar één keer per pagina toe te voegen.

Stap 2 — Plaats de urgentiechecker op de pagina

Zet op de plek waar de checker zichtbaar moet zijn deze regel neer:

```
<spreekuur-urgentiechecker agb-code="VUL-UW-AGB-CODE-IN" return-url="https://www.uw-praktijk.nl/"></spreekuur-urgentiechecker>
```

Vervang de twee waarden tussen aanhalingstekens door die van uw eigen praktijk (zie de uitleg hieronder). Dat is alles — de urgentiechecker verschijnt nu op de pagina.

De twee waarden die u zelf invult

Waarde	Wat u invult	Voorbeeld
agb-code	Het AGB-code van uw praktijk. Hiermee worden de triageresultaten aan uw praktijk gekoppeld.	01054782
return-url	De pagina waar de patiënt naartoe gaat na afloop van de triage. Doorgaans uw eigen praktijkwebsite.	https://www.uw-praktijk.nl/

Let bij het invullen op de aanhalingstekens: de waarde blijft er altijd netjes tussen staan, bijvoorbeeld `agb-code="01054782"`.

Eerst testen, dan live (aanrader)

De urgentiechecker wordt nog doorlopend verbeterd. Wilt u eerst rustig kijken of alles goed werkt op uw site voordat patiënten hem te zien krijgen? Gebruik dan de testomgeving ("acceptatie").

Gebruik voor het testen deze variant. Let op: de webadressen wijzen naar acceptatie.spreekuur.nl, en er staat een extra regel `environment="acceptatie"` bij:

```
<script src="https://urgentiechecker.acceptatie.spreekuur.nl/spreekuur-urgentiechecker.js"></script>
<link rel="stylesheet" href="https://urgentiechecker.acceptatie.spreekuur.nl/spreekuur-urgentiechecker.css">
<spreekuur-urgentiechecker agb-code="VUL-UW-AGB-CODE-IN"
  return-url="https://www.uw-praktijk.nl/"
  environment="acceptatie">
</spreekuur-urgentiechecker>
```

Belangrijk: de testomgeving is uitsluitend bedoeld om te oefenen en te controleren. Gebruik hem niet voor echte patiënten.

Van test naar live

Bent u tevreden na het testen? Zet de pagina dan over naar de "productie"-versie voor echte patiënten. Dat doet u door:

- 1 de twee webadressen terug te zetten naar `urgentiechecker.spreekuur.nl` (dus zónder `acceptatie.`), en
- 2 de regel `environment="acceptatie"` weg te halen.

Zonder die extra regel gebruikt de urgentiechecker automatisch de live-omgeving. U komt dan weer uit bij de code uit stap 1 en 2 bovenaan deze handleiding.

Controleren of het werkt

Loop na plaatsing dit lijstje even door:

- ☐ De urgentiechecker is zichtbaar op de gekozen pagina.
- ☐ U kunt de triage doorlopen en krijgt aan het einde een uitkomst te zien.
- ☐ Na afloop komt u uit op het adres dat u bij return-url heeft ingevuld.
- ☐ Het ingevulde AGB-code klopt met dat van uw praktijk.

Veelgestelde vragen

Ik zie de urgentiechecker niet verschijnen.

Controleer of de twee regels uit stap 1 én de regel uit stap 2 allebei op de pagina staan, en of alle aanhalingstekens netjes zijn overgenomen. Eén ontbrekend of verkeerd teken zorgt er vaak al voor dat het component niet laadt.

Moet ik de code op elke pagina zetten?

Nee. Alleen op de pagina('s) waar de urgentiechecker daadwerkelijk moet staan.

Onze website wordt door een extern bureau beheerd.

Geen probleem, stuur deze handleiding door. De codevoorbeelden en de twee in te vullen waarden zijn alles wat zij nodig hebben.

Ik weet mijn AGB-code niet zeker.

Neem contact op met Spreekuur.nl voordat u live gaat, zodat de triageresultaten zeker bij de juiste praktijk terechtkomen.

Hulp nodig?

De volledige technische documentatie vindt u op
<https://docs.spreekuur.nl/features/urgentiechecker/>

Komt u er niet uit, of wilt u de installatie laten controleren? Neem dan contact op via
<https://support-zorgverlener.spreekuur.nl>